

Regulamin Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl

TFI AGRO S.A. określa niniejszy Regulamin Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl stosownie do przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) tekst jednolity z dnia 27 czerwca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030) (dalej „Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną”).

§ 1

DEFINICJE

1. **Adres E-mail Użytkownika** – konto poczty elektronicznej, zdefiniowane przez Użytkownika w formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek, stanowiące jednocześnie jego „ID Użytkownika” w Panelu Klienta.
2. **Certyfikaty** - certyfikaty inwestycyjne wyemitowane przez fundusz inwestycyjny zamknięty zarządzany przez TFI AGRO.
3. **Formularz zmiany adresu e-mail** – Formularz zmiany Adresu E-mail Użytkownika Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl stanowiący załącznik do Regulaminu.
4. **Fundusze** – fundusze inwestycyjne zamknięte oraz specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte tworzone oraz zarządzane przez TFI AGRO.
5. **Hasło** – unikalne dane stanowiące kombinację minimum 8 małych i wielkich liter, liczb i znaków specjalnych określone przez Użytkownika podczas pierwszego logowania do Panelu Klienta w celu jego jednoznacznej identyfikacji, które umożliwia Użytkownikowi dostęp do Konta.
6. **Jednostki** – jednostki uczestnictwa zbywane przez specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte zarządzane przez TFI AGRO.
7. **Konto** – nadany Użytkownikowi przez TFI AGRO indywidualny dostęp do Panelu Klienta, służący korzystaniu z Usług oraz grupujący informacje o Jednostkach / Certyfikatach Funduszy Użytkownika; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu w serwisie www.tfiagro.pl oraz wprowadzeniu przez Użytkownika ID Użytkownika łącznie z Hasłem.
8. **Panel Klienta SFIO/FIZ** lub **Panel Klienta** – administrowana przez TFI AGRO część serwisu internetowego www.tfiagro.pl, w ramach której udostępniane są szczegółowe informacje na temat posiadanych przez Użytkownika Jednostek / Certyfikatów Funduszy, utrzymywany przez TFI AGRO w domenie tfiagro.pl.
9. **TFI AGRO** – spółka pod firmą Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych AGRO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-390) przy ul. Grójeckiej 194 lok. 156, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 264352, o kapitale zakładowym 1 021 000 zł, opłaconym w całości, posiadająca numer NIP 1080002153 będąca właścicielem oraz Administratorem serwisu www.tfiagro.pl oraz udostępnionego poprzez serwis Panelu Klienta SFIO/FIZ.
10. **Uczestnicy Funduszu** – uczestnicy funduszu inwestycyjnego utworzonego, zarządzanego i reprezentowanego w stosunkach z osobami trzecimi przez TFI AGRO, którzy spełniają warunki o których mowa w art. 6 ust.1 ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. nr 146 poz. 1546);
11. **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Panelu Klienta (opisane w § 3 Regulaminu).
12. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa

przyznaje zdolność prawną, która jest Uczestnikiem Funduszu i została zarejestrowana w serwisie www.tfiagro.pl w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Panelu Klienta SFIO/FIZ na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin Panelu Klienta (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez TFI AGRO za pośrednictwem Panelu Klienta udostępnionego w serwisie www.tfiagro.pl, prawa i obowiązki Użytkowników Panelu Klienta, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Panel Klienta.
2. TFI AGRO świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną akceptując niniejszy Regulamin poprzez zaznaczenie na formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem.
4. Każdy Użytkownik Panelu Klienta zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może korzystać z Usług wyłącznie po uprzednim złożeniu oświadczenia woli o akceptacji Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego www.tfiagro.pl w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługują się Użytkownicy.
6. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z serwisu www.tfiagro.pl pod adresem: <https://www.tfiagro.pl/pl/logowanie/>
7. Korzystając z Panelu Klienta Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści, których publikacja na stronie internetowej mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich.

§ 3

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z TFI AGRO wraz z rejestracją w serwisie www.tfiagro.pl Konta Użytkownika, jednak nie wcześniej niż z dniem przydziału Certyfikatów / Jednostek Funduszy.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 7 - 12 poniżej.
3. Rejestracji w serwisie, na podstawie danych zawartych w formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek, dokonuje TFI AGRO. Instrukcja nadania hasła do serwisu wysyłana jest Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji, listem elektronicznym, na Adres e-mail Użytkownika.
4. Użytkownik ma obowiązek chronić ID Użytkownika i Hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności za szkody z tego wynikłe na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa. W przypadku wejścia nieuprawnionej osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Panelu Klienta, w

tym ID Użytkownika lub Hasła, albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło oraz zawiadomić o tym TFI AGRO. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że TFI AGRO w żadnym wypadku nie będzie żądać przekazania Hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Panelu Klienta.

5. W razie utraty hasła Użytkownik na stronie do logowania do Panelu Klienta zobowiązany jest kliknąć link „nie pamiętam hasła” i podać ID Użytkownika, po czym otrzyma na Adres E-mail Użytkownika link aktywacyjny, umożliwiający otrzymanie nowych danych dostępowych.
6. W celu zmiany Adresu E-mail Użytkownika, stanowiącego jednocześnie ID w Panelu Klienta, Użytkownik zobowiązany jest przesłać Formularz zmiany adresu e-mail, stanowiący Załącznik do Regulaminu, na adres: biuro@tfiagro.pl.
7. Za wolę zmiany Adresu E-mail Użytkownika, uznaje się podanie przez Użytkownika w kolejnym składanym przez niego formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek innego adresu e-mail niż w poprzednio składanym formularzu. W takim wypadku, zmiana Adresu E-mail następuje bez konieczności złożenia przez Użytkownika Formularza zmiany adresu e-mail, o którym mowa w ust. 6 powyżej. Nowy Adres E-mail Użytkownika jest skuteczny od chwili przydziału Certyfikatów / Jednostek na podstawie formularza zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek, zawierającego nowy adres e-mail.
8. TFI AGRO ma prawo odmówić świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w przypadkach:
 - a) podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
 - b) podania niepełnych danych osobowych,
 - c) nieudostępnienia danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie Usług drogą elektroniczną lub właściwość Usługi, lub wynika z odrębnych ustaw,
 - d) stwierdzenia niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Panelu Klienta przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
 - e) wystąpienia siły wyższej, tj. w każdym przypadku spowodowanym zdarzeniem zewnętrznym, którego TFI AGRO nie mogło przewidzieć i nie miało możliwości zapobieżenia mu.
9. TFI AGRO ma prawo zablokować Konto danego Użytkownika poprzez trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług w przypadku:
 - a) stwierdzenia, że Użytkownik usiłował bądź dokonał niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Panelu Klienta,
 - b) podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
 - c) z innych ważnych przyczyn, powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa Panelu Klienta, np. usiłowania stosowania technik hakerskich.
10. W przypadku, gdy niezbędne jest podanie innych danych niż zawarte w formularzu zapisu na Certyfikaty lub formularzu nabycia Jednostek, w celu spełnienia przez TFI AGRO obowiązków wynikających z przepisów prawa, TFI AGRO wzywa Użytkownika listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika do przekazania takich danych. W przypadku braku przekazania danych, w określonym przez TFI AGRO terminie, TFI AGRO przysługuje prawo do zablokowania Konta Użytkownika oraz realizacji innych uprawnień przewidzianych Regulaminem.
11. TFI AGRO dokonuje zablokowania Konta Użytkownika poprzez czasowe lub trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług.
12. TFI AGRO może usunąć Konto Użytkownika jeżeli przez przynajmniej 90 dni przed usunięciem Konta nie posiadał on Jednostek ani Certyfikatów Funduszy.
13. TFI AGRO zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

§ 4

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Panelu Klienta Użytkownik może:
 - a) Sprawdzić ilość i wartość posiadanych Jednostek / Certyfikatów.
 - b) Sprawdzić historię transakcji.
 - c) Uzyskać dostęp do szczegółowej dokumentacji Funduszy; w szczególności do prospektu informacyjnego, statutu, kluczowych informacji dla inwestorów, warunków emisji, ogłoszeń, sprawozdań finansowych, zaświadczeń o stanie rejestru; danych osobowych.
 - d) Uaktywnić / dezaktywować „Powiadomienia o dodaniu nowych załączników”, uregulowane w ust. 2-4 poniżej.
 - e) Wyrazić / cofnąć zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych.
 - f) Zmienić hasło do Panelu Klienta.
2. Użytkownik może uruchomić usługę Powiadomienia o dodaniu załącznika, polegającą na przesyłaniu Użytkownikowi w wiadomości e-mail powiadomienia o zamieszczeniu w Panelu Klienta nowych dokumentów.
3. Powiadomienia o dodaniu załączników są przekazywane każdorazowo po zamieszczeniu nowego dokumentu na Adres E-mail Użytkownika.
4. Realizacja usługi Powiadomień o dodaniu załącznika jest możliwa pod warunkiem zaznaczenia opcji „Powiadomienia o nowych załącznikach” w zakładce „Ustawienia” w Panelu Klienta. Użytkownik w każdej chwili może odstąpić od realizacji usługi Powiadomień o nowych załącznikach poprzez odznaczenie opcji „Powiadomienia o nowych załącznikach” w zakładce „Ustawienia” w Panelu Klienta.

§ 5

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik może wyrazić / cofnąć zgodę na otrzymywanie od TFI AGRO informacji handlowej, w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, na Adres e-mail Użytkownika wskazany w Panelu Klienta, poprzez zaznaczenie / odznaczenie w zakładce „Ustawienia” opcji - „Zgoda na otrzymywanie materiałów marketingowych”.
2. Panel Klienta może zawierać aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednio dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez TFI AGRO lub przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów TFI AGRO zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności, ani na zawarte na tych stronach treści. TFI AGRO zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności, jeżeli taki został udostępniony, regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem danej witryny celem uzyskania informacji na ten temat.
3. W celu korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę.
4. TFI AGRO zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając Użytkownikom nieodpłatne korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi, identyfikację stron Usługi, jak i możliwość zakończenia korzystania z takiej Usługi zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.

5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują: posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej szyfrowane połączenia SSL, obsługującej pliki Cookies oraz aplikacje JavaScript w najnowszej wersji.
6. W celu prawidłowego korzystania z wersji mobilnej na urządzeniach mobilnych niezbędne jest dysponowanie urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu oraz posiadanie przeglądarki internetowej oraz udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies.
7. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu.
8. Korzystanie z Usług przez Panel Klienta, świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 9.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację powinno się złożyć niezwłocznie po zaistnieniu podstawy reklamacji.
3. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@tfiagro.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej ID Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia, w którym reklamacja wpłynęła na adres e-mail TFI AGRO. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym do TFI AGRO wpłynęły ostatnie informacje, uzupełnione przez Użytkownika, zgodnie z ust.4.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na Adres e-mail Użytkownika.
7. Szczegółowe zasady i tryb wnoszenia reklamacji udostępnione są na stronie <https://www.tfiagro.pl/pl/agro/towarzystwo/> w sekcji „Dokumenty do pobrania”.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Panel Klienta dostępny jest dla Użytkowników przez 24h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, z zastrzeżeniem okresów czasowej niedostępności Panelu Klienta spowodowanej niezbędnymi przerwami technicznymi.
2. W czasie dostępności Panelu Klienta Użytkownicy mogą korzystać z Usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że czas dostępności Panelu Klienta nie jest tożsamy z czasem pracy serwisu internetowego www.tfiagro.pl.
3. Treści zawarte w Panelu Klienta mają charakter wyłącznie informacyjny. TFI AGRO dokłada wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane.
4. Korzystanie z treści umieszczonych w Panelu Klienta, innego oprogramowania / wtyczek nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych czy innych elementów chronionych prawem własności intelektualnej

zawartych w Panelu Klienta udostępnionych wyłącznie w zakresie korzystania przez Użytkownika z Panelu Klienta.

5. Nazwa Panelu Klienta, jego zawartość, elementy tekstowe, szata graficzna, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej na rzecz TFI AGRO.
6. Podane przez Użytkowników dane osobowe TFI AGRO zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności, którą Użytkownik może pozyskać, utrwalić za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się serwis www.tfiagro.pl
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia opublikowania treści Regulaminu w serwisie www.tfiagro.pl.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
9. Umowa zawierana jest z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu w języku polskim i tylko polska wersja językowa Regulaminu jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
10. Ilekroć w serwisie www.tfiagro.pl mowa jest o funduszach inwestycyjnych zarządzanych przez TFI AGRO (Fundusze), znajdują zastosowanie zastrzeżenia zawarte na stronie <https://www.tfiagro.pl/pl/agro/nota-prawna/>

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik – Formularz zmiany Adresu E-mail Użytkownika Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl

**FORMULARZ ZMIANY ADRESU E-MAIL UŻYTKOWNIKA PANELU KLIENTA SFIO/FIZ W
SERWISIE WWW.TFIAGRO.PL**

Na podstawie § 3 ust. 6 Regulaminu Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl składam dyspozycję zmiany Adresu E-mail Użytkownika.

DANE UŻYTKOWNIKA

osoba prawna osoba fizyczna

Nazwa / Imię i Nazwisko:

.....

Numer NIP / PESEL : Numer REGON:.....

Adres siedziby / zamieszkania:

Ulica: Nr budynku / lokalu:

Kod pocztowy: Miejscowość:

NOWY ADRES E-MAIL UŻYTKOWNIKA

Adres e-mail:

DANE OSOBY / OSÓB REPREZENTUJĄCYCH UŻYTKOWNIKA

Imię i Nazwisko: Imię i Nazwisko:

PESEL: PESEL:

Seria i numer DO: Seria i numer DO:

.....

Data i podpis uczestnika / osób upoważnionych do jego reprezentacji