

Regulamin Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl

TFI AGRO S.A. określa niniejszy Regulamin Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl stosownie do przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) tekst jednolity z dnia 27 czerwca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030) (dalej „Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną”).

§ 1

DEFINICJE

1. **Adres E-mail Użytkownika** – konto poczty elektronicznej, zdefiniowane przez Użytkownika w formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek, stanowiące jednocześnie jego „ID Użytkownika” w Panelu Klienta.
2. **Certyfikaty** - certyfikaty inwestycyjne wyemitowane przez fundusz inwestycyjny zamknięty zarządzany przez TFI AGRO.
3. **Formularz zmiany adresu e-mail** – Formularz zmiany Adresu E-mail Użytkownika Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl stanowiący załącznik do Regulaminu.
4. **Fundusze** – fundusze inwestycyjne zamknięte oraz specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte tworzone oraz zarządzane przez TFI AGRO.
5. **Hasło** – unikalne dane stanowiące kombinację minimum 8 małych i wielkich liter, liczb i znaków specjalnych określone przez Użytkownika podczas pierwszego logowania do Panelu Klienta w celu jego jednoznacznej identyfikacji, które umożliwia Użytkownikowi dostęp do Konta.
6. **Jednostki** – jednostki uczestnictwa zbywane przez specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte zarządzane przez TFI AGRO.
7. **Konto** – nadany Użytkownikowi przez TFI AGRO indywidualny dostęp do Panelu Klienta, służący korzystaniu z Usług oraz grupujący informacje o Jednostkach / Certyfikatach Funduszy Użytkownika; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu w serwisie www.tfiagro.pl oraz wprowadzeniu przez Użytkownika ID Użytkownika łącznie z Hasłem.
8. **Panel Klienta SFIO/FIZ** lub **Panel Klienta** – administrowana przez TFI AGRO część serwisu internetowego www.tfiagro.pl, w ramach której udostępniane są szczegółowe informacje na temat posiadanych przez Użytkownika Jednostek / Certyfikatów Funduszy, utrzymywany przez TFI AGRO w domenie tfiagro.pl.
9. **RODO**- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. **TFI AGRO** – spółka pod firmą Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych AGRO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-390) przy ul. Grójeckiej 194 lok. 156, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 264352, o kapitale zakładowym 1 021 000 zł, opłaconym w całości, posiadająca numer NIP 1080002153 będąca właścicielem oraz Administratorem serwisu www.tfiagro.pl oraz udostępnionego poprzez serwis Panelu Klienta SFIO/FIZ.
11. **Uczestnicy Funduszu** – uczestnicy funduszu inwestycyjnego utworzonego, zarządzanego i reprezentowanego w stosunkach z osobami trzecimi przez TFI AGRO, którzy spełniają warunki o których mowa w art. 6 ust.1 ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. nr 146 poz. 1546);
12. **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Panelu Klienta (opisane w § 3 Regulaminu).
13. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która jest Uczestnikiem Funduszu i została zarejestrowana w serwisie www.tfiagro.pl w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Panelu Klienta SFIO/FIZ na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin Panelu Klienta (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez TFI AGRO za pośrednictwem Panelu Klienta udostępnionego w serwisie www.tfiagro.pl, prawa i obowiązki Użytkowników Panelu Klienta, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Panel Klienta.
2. TFI AGRO świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną akceptując niniejszy Regulamin poprzez zaznaczenie na formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem.
4. Każdy Użytkownik Panelu Klienta zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może korzystać z Usług wyłącznie po uprzednim złożeniu oświadczenia woli o akceptacji Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego www.tfiagro.pl w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu

teleinformatycznego, którym posługują się Użytkownicy.

6. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z serwisu www.tfiagro.pl pod adresem: <https://www.tfiagro.pl/pl/logowanie/>
7. Korzystając z Panelu Klienta Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz zobowiązuje się do przestrzegania zakazu dostarczania treści, których publikacja na stronie internetowej mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich.

§ 3

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z TFI AGRO wraz z rejestracją w serwisie www.tfiagro.pl Konta Użytkownika, jednak nie wcześniej niż z dniem przydziału Certyfikatów / Jednostek Funduszy.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. 7 - 12 poniżej.
3. Rejestracji w serwisie, na podstawie danych zawartych w formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek, dokonuje TFI AGRO. Instrukcja nadania hasła do serwisu wysyłana jest Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji, listem elektronicznym, na Adres e-mail Użytkownika.
4. Użytkownik ma obowiązek chronić ID Użytkownika i Hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności za szkody z tego wynikłe na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa. W przypadku wejścia nieuprawnionej osoby trzeciej w posiadanie danych umożliwiających jej logowanie się do Panelu Klienta, w tym ID Użytkownika lub Hasła, albo choćby podejrzenia takiej sytuacji, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło oraz zawiadomić o tym TFI AGRO. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że TFI AGRO w żadnym wypadku nie będzie żądać przekazania Hasła w jakikolwiek inny sposób, niż za pośrednictwem Konta w Panelu Klienta.
5. W razie utraty hasła Użytkownik na stronie do logowania do Panelu Klienta zobowiązany jest kliknąć link „nie pamiętam hasła” i podać ID Użytkownika, po czym otrzyma na Adres E-mail Użytkownika link aktywny, umożliwiając otrzymanie nowych danych dostępowych.
6. W celu zmiany Adresu E-mail Użytkownika, stanowiącego jednocześnie ID w Panelu Klienta, Użytkownik zobowiązany jest przesłać Formularz zmiany adresu e-mail, stanowiący Załącznik do Regulaminu, na adres: biuro@tfiagro.pl.
7. Za wolę zmiany Adresu E-mail Użytkownika, uznaje się podanie przez Użytkownika w kolejnym składanym przez niego formularzu zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek innego adresu e-mail niż w poprzednio składanym formularzu. W takim wypadku, zmiana Adresu E-mail następuje bez konieczności złożenia przez Użytkownika Formularza zmiany adresu e-mail, o którym mowa w ust. 6 powyżej. Nowy Adres E-mail Użytkownika jest skuteczny od chwili przydziału Certyfikatów / Jednostek na podstawie formularza zapisu na Certyfikaty / formularzu nabycia Jednostek, zawierającego nowy adres e-mail.
8. TFI AGRO ma prawo odmówić świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w przypadkach:
 - a) podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
 - b) podania niepełnych danych osobowych,
 - c) niedostępności danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie Usług drogą elektroniczną lub właściwość Usługi, lub wynika z odrębnych ustaw,
 - d) stwierdzenia niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych zawartych w Panelu Klienta przez Użytkownika albo powodowania przez Użytkownika zakłóceń lub innych okoliczności uniemożliwiających automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych,
 - e) wystąpienia siły wyższej, tj. w każdym przypadku spowodowanym zdarzeniem zewnętrznym, którego TFI AGRO nie mogło przewidzieć i nie miało możliwości zapobieżenia mu.
9. TFI AGRO ma prawo zablokować Konto danego Użytkownika poprzez trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług w przypadku:
 - a) stwierdzenia, że Użytkownik usiłował bądź dokonał niszczenia, uszkodzenia, usuwania, zmieniania lub utrudniania dostępu do danych informatycznych zawartych w Panelu Klienta,
 - b) podania fałszywych danych osobowych przez Użytkownika,
 - c) z innych ważnych przyczyn, powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa Panelu Klienta, np. usiłowania stosowania technik hakera.
10. W przypadku, gdy niezbędne jest podanie innych danych niż zawarte w formularzu zapisu na Certyfikaty lub formularzu nabycia Jednostek, w celu spełnienia przez TFI AGRO obowiązków wynikających z przepisów prawa, TFI AGRO wzywa Użytkownika listem elektronicznym na Adres E-mail Użytkownika do przekazania takich danych. W przypadku braku przekazania danych, w określonym przez TFI AGRO terminie, TFI AGRO przysługuje prawo do zablokowania Konta Użytkownika oraz realizacji innych uprawnień przewidzianych Regulaminem.
11. TFI AGRO dokonuje zablokowania Konta Użytkownika poprzez czasowe lub trwałe uniemożliwienie korzystania z Usług.
12. TFI AGRO może usunąć Konto Użytkownika jeżeli przez przynajmniej 90 dni przed usunięciem Konta nie posiadał on Jednostek ani Certyfikatów Funduszy.
13. TFI AGRO zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

§ 4

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Panelu Klienta Użytkownik może:
 - a) Sprawdzić ilość i wartość posiadanych Jednostek / Certyfikatów.
 - b) Sprawdzić historię transakcji.
 - c) Uzyskać dostęp do szczegółowej dokumentacji Funduszy; w szczególności do prospektu informacyjnego, statutu, kluczowych informacji dla inwestorów, warunków emisji, ogłoszeń, sprawozdań finansowych, zaświadczeń o stanie rejestru; danych osobowych.
 - d) Uaktywnić / dezaktywować „Powiadomienia o dodaniu nowych załączników”, uregulowane w ust. 2-4 poniżej.
 - e) Wyrazić / cofnąć zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych.
 - f) Zmienić hasło do Panelu Klienta.
2. Użytkownik może uruchomić usługę Powiadomienia o dodaniu załącznika, polegającą na przesyłaniu Użytkownikowi w wiadomości e-mail powiadomienia o zamieszczeniu w Panelu Klienta nowych dokumentów.
3. Powiadomienia o dodaniu załączników są przekazywane każdorazowo po zamieszczeniu nowego dokumentu na Adres E-mail Użytkownika.
4. Realizacja usługi Powiadomień o dodaniu załącznika jest możliwa pod warunkiem zaznaczenia opcji „Powiadomienia o nowych załącznikach” w zakładce „Ustawienia” w Panelu Klienta. Użytkownik w każdej chwili może odstąpić od realizacji usługi Powiadomień o nowych załącznikach poprzez odznaczenie opcji „Powiadomienia o nowych załącznikach” w zakładce „Ustawienia” w Panelu Klienta.

§ 5

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik może wyrazić / cofnąć zgodę na otrzymywanie od TFI AGRO informacji handlowej, w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, na adres e-mail Użytkownika wskazany w Panelu Klienta, poprzez zaznaczenie / odznaczenie w zakładce „Ustawienia” opcji - „Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej” oraz wyrazić / cofnąć zgodę na kierowanie do niego marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o których mowa w art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne poprzez zaznaczenie / odznaczenie w zakładce „Ustawienia” opcji - „Zgoda na otrzymywanie materiałów marketingowych”.
2. Panel Klienta może zawierać aktywne linki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych, administrowanych przez TFI AGRO lub przez inne podmioty. W przypadku linków odsyłających do witryn internetowych innych podmiotów TFI AGRO zastrzega, że nie ma wpływu na prowadzoną przez ich administratorów politykę prywatności, ani na zawarte na tych stronach treści. TFI AGRO zaleca, by przed skorzystaniem z zasobów przez nie oferowanych, Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności, jeżeli taki został udostępniony, regulaminem świadczenia usług tam wskazanych, a w braku tychże dokumentów skontaktował się z administratorem danej witryny celem uzyskania informacji na ten temat.
3. W celu korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę.
4. TFI AGRO zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając Użytkownikom nieodpłatne korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi, identyfikację stron Usługi, jak i możliwość zakończenia korzystania z takiej Usługi zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują: posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej szyfrowane połączenia SSL, obsługującej pliki Cookies oraz aplikacje JavaScript w najnowszej wersji.
6. W celu prawidłowego korzystania z wersji mobilnej na urządzeniach mobilnych niezbędne jest dysponowanie urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu oraz posiadanie przeglądarki internetowej oraz udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies.
7. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu.
8. Korzystanie z Usług przez Panel Klienta, świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub w inny sposób naruszają postanowienia obowiązującego prawa.
2. Reklamację powinno się złożyć niezwłocznie po zaistnieniu podstawy reklamacji.
3. Reklamację składa się w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@tfiagro.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej ID Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie tych informacji we wskazanym zakresie.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia, w którym reklamacja wpłynęła na adres e-mail

TFI AGRO. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym do TFI AGRO wpłynęły ostatnie informacje, uzupełnione przez Użytkownika, zgodnie z ust.4.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany listem elektronicznym, wysłanym na Adres e-mail Użytkownika.
7. Szczegółowe zasady i tryb wnoszenia reklamacji udostępnione są na stronie <https://www.tfiagro.pl/pl/agro/towarzystwo/> w sekcji „Dokumenty do pobrania”.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe TFI AGRO zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, którą Użytkownik może pozyskać, utrwalić za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się serwis www.tfiagro.pl. Na potrzeby regulacji dotyczących ochrony danych osobowych pod pojęciem Użytkownika rozumie się również osoby fizyczne będące reprezentantami Użytkownika (osoby prawnej).
2. Szczegółowe Informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są na stronie www.tfiagro.pl w zakładce RODO.
3. Administratorem danych osobowych („Administrator”) podawanych przez Użytkowników (w tym danych osobowych osób reprezentujących osoby prawne) w zakresie czynności związanych z uczestnictwem w funduszu inwestycyjnym, danych potencjalnych uczestników jak i innych osób, których dane są pozyskiwane w związku z uczestnictwem w funduszu inwestycyjnym, takie jak dane pełnomocników, przedstawicieli, rzeczywistych beneficjentów oraz uposażonych jest w należności od tego, którego funduszu dotyczy aktywność: Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty AGRO Kapitał na Rozwój, Fundusz Inwestycyjny Zamknięty AGRO Ziemski, Fundusz Inwestycyjny Zamknięty AGRO Technologiczny, Fundusz Inwestycyjny Zamknięty AGRO Automotive („Fundusze”/ „Fundusz”) z siedzibą w Warszawie (02-390) przy ul. Grójeckiej 194/156, w imieniu, których działa Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych AGRO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-390), przy ul. Grójeckiej 194/156, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000264352, posiadające numer NIP 1080002153, REGON: 140665797.
4. W zakresie pozostałych czynności, w tym w zakresie marketingu produktów i usług TFI AGRO oraz zarządzanych przez nie Funduszy inwestycyjnych, Administratorem danych osobowych jest TFI AGRO.
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora we wskazanych poniżej celach oraz na wskazanych poniżej podstawach prawnych. Dla realizacji poniżej wymienionych celów dane osobowe będą przechowywane przez wskazane poniżej okresy.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Realizacja uczestnictwa w Funduszu	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Okres niezbędny do wykonywania umowy o uczestnictwo w Funduszu
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Funduszu wynikających z przepisów prawa	Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, wynikających z ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS), ustawy o rachunkowości, ustaw podatkowych;	Okres niezbędny do wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze
Przesyłanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług Funduszu, w tym w formie marketingu bezpośredniego.	Zgoda Użytkownika Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.	Okres niezbędny do realizacji celu, nie dłużej jednak niż do momentu cofnięcia zgody lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego

Dochodzenie roszczeń przez Fundusz i obrona przed roszczeniami wobec Funduszu	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Funduszu Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres niezbędny do realizacji celu, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń liczony od ustania uczestnictwa w Funduszu/Funduszach.
Marketing bezpośredni produktów i usług Funduszu	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Funduszu Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	Okres niezbędny do realizacji celu, nie dłużej jednak niż do momentu złożenia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

6. Podanie danych w celu zawarcia i wykonania umowy z Funduszem (reprezentowanym przez TFI AGRO), jest dobrowolne jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy. Do zawarcia umowy TFI AGRO danych wskazanych w formularzu zlecenia. Dodatkowo TFI AGRO może poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (ich podanie nie jest obowiązkowe).
7. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. Jeżeli Użytkownik nie zdecyduje się na podanie nam tych danych, TFI AGRO nie będzie mogło przysyłać informacji o produktach i usługach TFI AGRO i zarządzanych przez nie Funduszy.
8. Odbiorcami danych są podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora, uczestniczący w wykonywaniu czynności przetwarzania tj.: agent transferowy prowadzący rejestr uczestników Funduszu, depozytariusz, dystrybutorzy jednostek uczestnictwa, podmioty świadczące usługi doradcze, audytowe, prawne, księgowo, archiwizacji i niszczenia dokumentów, marketingowe, jak również biegli rewidenci w związku z audytem, organy nadzoru, podmioty obsługującym nasze systemy informatyczne i udostępniającym nam narzędzia informatyczne, podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską, pracodawcy prowadzące pracownicze programy emerytalne lub pracownicze programy kapitałowe.
9. TFI AGRO nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) ani do organizacji międzynarodowych.
10. Na podstawie danych osobowych uczestników funduszu TFI AGRO może podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania. Profilowanie będzie realizowane dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług TFI AGRO oraz Funduszy i przedstawienia odpowiedniej oferty.
11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Użytkownikom przysługują następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym także prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane osobowe, oraz do uzyskania przewidzianych w RODO informacji dotyczących tego przetwarzania, a nadto prawo do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, w tym jednej kopii bezpłatnej;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych, w tym prawo do niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, a także uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (z uwzględnieniem celów przetwarzania);
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych w przypadkach wskazanych w RODO, a w szczególności gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, a także gdy cofnięta zostanie zgoda, na podstawie, której dane osobowe były przetwarzane i nie ma innej podstawy przetwarzania. Uprawnienie to przysługuje o ile nie zachodzą wyjątki wskazane w RODO;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w RODO i o ile nie zachodzą wyjątki wskazane w RODO; w przypadku ograniczenia przetwarzania danych będą one mogły być – co do zasady – wyłącznie przechowywane, o ile Użytkownik nie wyrazi zgody na inne czynności przetwarzania;
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych w zakresie w jakim podstawą danych osobowych jest przesłanka zawarcia i realizacji umowy lub zgoda- prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych;
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przy czym:
 1. Użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Fundusz lub stronę trzecią (tj. podmiot któremu Fundusz powierzył przetwarzanie danych osobowych). Prawo do sprzeciwu obejmuje również przypadki profilowania na podstawie wskazanych przepisów. Mimo wniesienia sprzeciwu Fundusz i/lub TFI AGRO będą jednak mogli nadal przetwarzać dane, jeżeli wykażą istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów Użytkownika, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 2. w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Po wniesieniu takiego sprzeciwu dane nie będą mogły już być przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego;
 - g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza prawa Użytkownika.
 - h) prawo do wycofania zgody w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO), Użytkownik ma prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

§8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Panel Klienta dostępny jest dla Użytkowników przez 24h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, z zastrzeżeniem okresów czasowej niedostępności Panelu Klienta spowodowanej niezbędnymi przerwami technicznymi.
2. W czasie dostępności Panelu Klienta Użytkownicy mogą korzystać z Usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że czas dostępności Panelu Klienta nie jest tożsamy z czasem pracy serwisu internetowego www.tfiagro.pl.
3. Treści zawarte w Panelu Klienta mają charakter wyłącznie informacyjny. TFI AGRO dokłada wszelkich starań, aby informacje w nim zawarte zostały rzetelnie podane.
4. Korzystanie z treści umieszczonych w Panelu Klienta, innego oprogramowania / wtyczek nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych czy innych elementów chronionych prawem własności intelektualnej zawartych w Panelu Klienta udostępnionych wyłącznie w zakresie korzystania przez Użytkownika z Panelu Klienta.
5. Nazwa Panelu Klienta, jego zawartość, elementy tekstowe, szata graficzna, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej na rzecz TFI AGRO.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia opublikowania treści Regulaminu w serwisie www.tfiagro.pl.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
8. Umowa zawierana jest z Użytkownikiem na podstawie Regulaminu w języku polskim i tylko polska wersja językowa Regulaminu jest wiążąca, zaś inne wersje językowe Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny. Językiem stosowanym w relacjach z Użytkownikiem jest język polski.
9. Ilekroć w serwisie www.tfiagro.pl mowa jest o funduszach inwestycyjnych zarządzanych przez TFI AGRO (Fundusze), znajdują zastosowanie zastrzeżenia zawarte na stronie <https://www.tfiagro.pl/pl/agro/nota-prawna/>

Załączniki do Regulaminu:

Załącznik – Formularz zmiany Adresu E-mail Użytkownika Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl

FORMULARZ ZMIANY ADRESU E-MAIL UŻYTKOWNIKA PANELU KLIENTA SFIO/FIZ W SERWISIE WWW.TFIAGRO.PL

Na podstawie § 3 ust. 6 Regulaminu Panelu Klienta SFIO/FIZ w serwisie www.tfiagro.pl składam dyspozycję zmiany Adresu E-mail Użytkownika.

DANE UŻYTKOWNIKA

osoba prawna osoba fizyczna

Nazwa / Imię i Nazwisko:

.....

Numer NIP / PESEL : Numer REGON:.....

Adres siedziby / zamieszkania:

Ulica: Nr budynku / lokalu:

Kod pocztowy: Miejscowość:

NOWY ADRES E-MAIL UŻYTKOWNIKA

Adres e-mail:

DANE OSOBY / OSÓB REPREZENTUJĄCYCH UŻYTKOWNIKA

Imię i Nazwisko: Imię i Nazwisko:

PESEL: PESEL:

Seria i numer DO: Seria i numer DO:

.....

Data i podpis uczestnika / osób upoważnionych do jego reprezentacji